



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Усть-Ницинского
сельского поселения

Лукин А.С.

(подпись)

01.02.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Усть-Ницинский культурно-досуговый центр»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности учреждений культуры, в соответствии с нормативно-правовыми актами на информационных стендах структурных подразделений	10.02. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточно информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Проведение мониторинга сайта по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему	10.03. 2023			

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами	законодательству				
Отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Размещение на сайте результатов независимой оценки качества условий оказания услуг	01.03.2023	Судакова Клавдия Григорьевна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	Проведение замены оконных блоков в Рассветовском сельском клубе	01.06.2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	Проведение замены входной двери в Рассветовском сельском клубе	01.06.2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	Оборудование санузла в Липчинском доме культуры	01.07.2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточный	Оборудование санузла в	01.09.	Дорошенко		

уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	Усть-Ницинском Доме культуры	2023	Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	Приобретение бойлеров для питьевой воды	01.08. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений и прилегающей территории	Оборудование 1 пандуса в Краснослободском Доме культуры	01.10. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточное оборудование помещений и прилегающей территории	Оборудование стоянок для автотранспорта на прилегающей территории учреждений культуры	01.08. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных наклеек, знаков со шрифтом Брайля и других средств для слабовидящих посетителей учреждений культуры	01.11. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью	Обучение сотрудников по программе «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с	01.07. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		

услуг для инвалидов.	ограниченными возможностями здоровья»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организаций	Рассмотрение предложений и замечаний получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг	27.02. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение совещания с заведующими МБУК «Усть-Ницинский КДЦ» по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.03. 2023	Дорошенко Сергей Алексеевич, директор		

Директор МБУК «Усть-Ницинский
культурно-досуговый центр»

испол. Судакова Клавдия Григорьевна
89826915738